

**Raison sociale : I.C story ( l'huillier quentin)**

**Adresse (siège social) : 12 impasse des grands nauzois 10800 buchères - FRANCE**

**Adresse email : L.CSTORY@Laposte.net**

**Numéro de téléphone : 0782901544**

**Numéro d'inscription au RCS : 841 787 955 R.C.S TROYES**

### **Ventes (Tarifs et expédition)**

1.1 - Les prix affichés sur le site lcstory.fr sont en Euros et TTC. Toute commande sera majorée des frais de port, hors conditions particulières (voir art. 11.11).

1.2 - quatre options d'expédition sont proposées : Lettre Suivie, Mondial Relay, Colissimo et Chronopost

.

1.2a

- Le temps de préparation des commandes est en général de 48h à 72h selon la période. En fonction des grosses sorties de produits ou courant novembre/décembre ce temps peut doubler

.

1

.2b

- Le délai de livraison indiqué ne tient pas compte du temps de préparation de la commande. Il est donné à titre indicatif et n'est pas garanti par le transporteur, aucun dédommagement ni aucune contrepartie (remise, cadeau) ne sera accordé en cas de retard du transporteur.

1.3 - Les produits sont mis en vente sur plusieurs plateformes de vente en ligne, en cas d'indisponibilité après paiement, un bon d'achat sera effectué sur votre compte lcstory.fr. Ce bon d'achat n'aura pas de date limite d'utilisation.

1.4 - Cinq

options de paiement sont proposées : **VISA, MASTERCARD, AMEX et PayPal avec PayPal**

1.6 - L'état des cartes vendues à l'unité est indiqué lors de la vente cependant tout défaut d'impression ou découpe ne changera pas l'état d'une carte neuve

1.7 - Une inscription est requise avant toute validation de panier. Elle implique l'acceptation totale et sans condition de ce règlement. Les données recueillies lors de cette inscription resteront confidentielles et ne seront communiquées à aucune liste de diffusion publicitaire à part celle de lcstory dans le cas où l'utilisateur inscrit y a adhéré.

1.8 - Les lots de cartes sont composés par nos soins de manière aléatoire parmi des cartes neuves et françaises. Il n'y a pas de choix de carte possible par l'acheteur sauf indication contraire dans le descriptif du lot.

1.9 - La description "sans double" s'applique sur un seul lot (50 ou 100 cartes), en cas d'achat de plusieurs lots (50 ou 100 cartes) il y aura certainement des doubles, aucune réclamation ne pourra être faite en ce sens

.

1

1.10 - L'envoi de colis hors France Métropolitaine (Suisse, DOM et TOM notamment) peut être soumis à des frais de douane lors de la réception. Je ne suis en aucun cas responsable de ces frais de douane et l'acheteur devra s'en acquitter pour récupérer ses colis. En cas de refus du colis pour ce motif, le compte client sera désactivé.

- 1.11 - Si un colis n'est pas récupéré par son destinataire et qu'il nous est retourné il ne sera pas re-expédié sans supplément de frais de port proportionnel au poids du colis, même si ce dernier est éligible à la gratuité des frais de port en Mondial Relay. Dans le cas où le destinataire ne souhaite pas un renvoi, un avoir sera créé du montant de la commande moins le montant des

frais de port réglés par l'acheteur lors du premier envoi. Si l'acheteur a bénéficié de la gratuité des frais de port le montant réel payé par l'expéditeur sera déduit de cet avoir.

1.13 - Le délai légal de 14 jours de rétractation après la validation d'une commande s'applique pour tous les achats, en stock ou en précommande. Au-delà de ce délai, l'annulation de la commande sera impossible et un avoir sera créé.

1.14 - Le prix de certains produits peut varier en fonction de la période de vente, à la hausse ou à la baisse selon les arrivages. Dans la mesure où il est déjà expédié, le tarif d'un produit ne pourra pas être modifié. Si c'est une précommande et que le prix diminue avant l'expédition le client peut obtenir un avoir de la différence sur simple demande.

1.15 - Les photos illustrant les produits sur le site **lcstory.com** sont non contractuelles, se référer au titre et à la description du produit pour les informations relatives à la langue ou autres spécificités sauf si mention contraire dans le descriptif.

### **Ventes en "Précommande"**

2.1 - Les objets en précommande ne seront réservés qu'après paiement et seront expédiés à partir de la date de sortie officielle dans l'ordre chronologique d'achat. Je ne formule aucune garantie de livraison pour la date de sortie car celle-ci peut être modifiée sans préavis par le distributeur et l'approvisionnement dépend du transporteur, des jours fériés ou des conditions climatiques et autres mouvements sociaux.

2.2 - La date de sortie des objets en précommande est annoncée à titre indicatif et est basée sur la date mentionnée par le distributeur/fournisseur. Il se réserve le droit de modifier cette date et **lcstory.com** ne pourra en être tenu responsable de cette décision. A ce titre aucun dédommagement ne sera exigible.

2.3 - Les objets en précommande dont la sortie n'est pas prévue en France seront expédiés avec un délai supplémentaire au-delà de la date officielle de sortie. Selon que les objets viennent des U.S.A ou du Japon, les délais varient entre 10 jours et 3 semaines.

2.4 - Les commandes contenant des objets en précommande seront expédiées lorsque tous les produits qui la composent seront disponibles. Il n'y aura pas de partage de commande sans facturation de frais de port supplémentaires, sauf clauses particulières (voir article 2.5).

2.5 - Suite à de nombreux abus les commandes seront expédiées lorsqu'elles seront complètes et ne seront donc plus scindées en plusieurs colis. La date de disponibilité des produits en précommande est normalement stipulée au début du nom (ex: PRECO 12/03/16 nom du produit) il est donc préférable de bien étudier le contenu de sa commande lorsqu'il y a plusieurs produits qui sont annoncés à des dates différentes.

2.6 - Le délai légal de 14 jours de rétractation après la validation d'une commande s'applique pour tous les achats en stock. Pour les précommandes ce délai de rétractation s'applique dès que les produits sont en stock.

2.7 - Les ventes en "Précommande" et "Sur Commande" sont des ventes FERMES et ne pourront prétendre à aucune annulation ou aucun remboursement. Le délai est de 3 semaines à un mois pour l'acheminement des produits depuis l'étranger, le plus souvent des USA. Ce délai peut varier selon la durée de rétention du colis en douane. Aucun frais supplémentaire sur le prix affiché sur le site ne sera demandé à l'acheteur, les frais de douanes sont à la charge de **lcstory.com**.

2.8 - Dans des cas extrêmement rares il est possible que les produits vendus en précommandes ne sortent finalement plus, ce n'est en aucun cas de notre ressort ni celui du distributeur mais celui du fabricant. Dans ce cas un avoir de la somme correspondant au produit concerné sera activé dans le compte client et s'appliquera automatiquement à sa prochaine commande.

### **Service Après Vente**

3.1 - En cas de litige ou d'insatisfaction, n'hésitez pas à nous contacter, nous mettrons tout en œuvre pour satisfaire votre requête et trouver une solution au problème. Nous répondrons dans les 48h maximum selon la période, si ce n'est pas le cas, ne pas hésiter à nous relancer, le message n'a peut-être pas été vu (surtout dans la période de novembre à décembre). Ce délai peut-être aussi rallongé le week-end lors d'événement comme les conventions ou tout simplement parce que oui, parfois on se repose ;-)

3.2a - Les retours sont acceptés uniquement dans un délai de rétractation 14 jours après le paiement de l'objet (valable aussi pour les précommandes) et uniquement si l'objet est retourné dans son état d'origine (boosters non ouverts, emballage intact). Les frais postaux de retours seront à la charge de l'acheteur. Après réception et vérification de l'état, un bon d'achat ou un remboursement sera fait

3.2b - Le SAV prendra en charge les frais de retour pour les objets arrivés détériorés. L'emballage ne faisant pas partie du produit (paquet de cartes, figurine) si une boîte ou tout autre emballage a subi des chocs lors du transport mais que le produit en lui-même est intact le retour sera à la charge de l'acheteur.

3.3 - Les annulations de produits dans une commande qui en contient d'autres seront effectuées sous forme d'avoir applicables dès la prochaine commande de manière automatique. Cette annulation partielle est soumise aux mêmes conditions que les annulations totales (voir articles 1.12 et 2.6)

3.4 - Les avoirs devront être utilisés intégralement et en une seule fois. Si le montant de la commande n'atteint pas le montant total de l'avoir, le restant dû sera perdu. Ceci est une restriction du site sur laquelle nous n'avons pas la main, bien entendu si une partie de l'avoï n'a pas été utilisé contactez nous et nous en feront un autre avec le restant dû.

3.5 - En cas d'erreur de commande (produit manquant) l'envoi du produit manquant se fera à la charge du vendeur par le transporteur le plus économique, mais toujours en suivi. Si une commande/précommande est en cours, le produit sera ajouté à cette précommande.

3.6 - En cas d'erreur de commande (produit erroné) un bon de retour Mondial Relay sera fourni au client afin qu'il puisse retourner le produit reçu par erreur. Il faut impérativement que ce produit soit dans son état d'origine (boosters non ouverts, emballage intact) pour donner droit à un échange. Après réception et vérification de l'intégrité du produit, l'envoi du bon produit se fera à la charge du vendeur par le transporteur choisi lors de la commande d'origine. Si une précommande est en cours, le produit sera ajouté à cette précommande.

3.7a - Si une commande nous est retournée car elle n'a pas été récupérée au point relais dans le délai fixé par le transporteur l'acheteur devra s'acquitter à nouveau des frais de port pour pouvoir prétendre à un renvoi de sa commande. Nous estimons qu'une fois la commande expédiée le numéro de suivi est visible à tout moment dans les détails de cette même commande, dans le compte utilisateur du site. Si Mondial Relay ne notifie pas l'acheteur, ce dernier peut toujours s'informer de la bonne livraison de sa commande ou par mail à notre service après-vente. Il est bien sûr conseillé de renseigner un numéro de téléphone valide pour que le transporteur puisse notifier de l'avancement de la livraison

.

3.7

b - Si l'acheteur a bénéficié des frais de port offerts lors de la commande d'origine un forfait de 6€ sera pris pour le renvoi de cette même commande

.

3.7

c - Si l'acheteur refuse de s'acquitter de ce forfait, la commande lui sera remboursée déduite de ce forfait de 6€. Une fois expédiée le numéro de suivi de la commande est visible à tout moment dans les détails de cette même commande, dans le compte utilisateur du site. Si Mondial Relay ne notifie pas l'acheteur, ce dernier peut toujours s'informer de la bonne livraison de sa commande ou par mail à notre service après-vente. Il est bien sûr conseillé de renseigner un numéro de téléphone valide pour que le transporteur puisse notifier de l'avancement de la livraison.

3.8 - Si une commande nous est retournée pour les motifs cités ci-après (adresse incorrecte, destinataire inconnu à cette adresse) l'acheteur devra s'acquitter à nouveau des frais de port pour pouvoir prétendre à un renvoi de sa commande. Si il ne souhaite pas que sa commande soit ré-expédiée un bon d'achat déduit des frais de port d'origine sera créé.

3.9 - Si une commande nous est retournée suite à une erreur de notre part (mauvais point relais ou erreur dans la rédaction de l'adresse) elle sera à nouveau expédiée sans supplément pour l'acheteur. Cette clause ne s'applique pas si c'est le transporteur qui a changé de point relais de sa propre initiative sans consultation préalable.

4.0 - En cas d'incivilités, insultes ou diffamations par eMail, Chat, SMS, Messenger ou tout autre moyen de communication, le compte de la personne concernée sera désactivé avec l'impossibilité de repasser une commande sur le site [lctestory.fr](http://lctestory.fr) La sanction s'appliquera aussi pour les achats sur la plateforme eBay. Toute diffamation est passible de poursuites.

4.1 - En cas d'ouverture de litige ou réclamation Paypal infondée le compte de la personne concernée sera désactivé avec l'impossibilité de repasser une commande sur le site [lctestory.fr](http://lctestory.fr). La sanction s'appliquera aussi pour les achats sur la plateforme eBay.

## **Vente de Figurines**

6.1 - Nous mettons tout en oeuvre pour emballer les figurines du mieux que nous pouvons, souvent dans 2 cartons pour éviter toute détérioration durant le transport. De ce fait nous ne pourrions être tenus responsable en cas de maltraitance sur votre colis par le transporteur. Si un colis vous semble abîmé, il est plus simple de le refuser car dès lors que vous l'acceptez c'est sous votre responsabilité. Aucune réclamation, aucun dédommagement quelconque ne sera accepté si vous avez accepté un colis endommagé et que le contenu est abîmé ou détérioré.

6.2 - La boîte des figurines POP! est très fragile et il nous est impossible de garantir que la POP! que vous recevrez sera intacte et parfaite à 100%. Bien entendu si la boîte est trop abîmée au départ, elle n'est pas mise en vente, sauf avec la mention "Boîte Abîmée" dans le titre et la description. Nous rappelons que l'objet vendu est une figurine et non une boîte, dans la mesure où la figurine n'est pas abîmée aucun remboursement ou dédommagement ne sera accordé si la boîte contenant la figurine ne remplit pas à 100% vos critères de satisfaction esthétique..

6.3 - Les photos illustrant les figurines Pop! sont non contractuelles, selon les arrivages si un sticker exclusif est ou n'est pas présent sur la figurine dite "Exclusive" l'acheteur ne pourra pas prétendre à une quelconque indemnité ou à un remboursement. Une note est ajoutée dans le descriptif de la figurine mentionnant ou non la présence d'un sticker sur la boîte.

6.4 - Selon les exigences de chacun, la qualité de la boîte peut ne pas être satisfaisante, une simple demande de photo est possible avant tout envoi. Sans demande de l'acheteur aucune réclamation sur l'état général de la boîte ou une malfaçon d'origine ne sera légitime.

6.5 - La rareté de la figurine POP! est indiquée dans le titre de l'objet de différentes manières :

- **Standard : rien n'est indiqué.**

- **Exclusive : un sticker générique indique l'exclusivité de la figurine, mais selon les arrivages le sticker peut être absent, cela ne veut pas dire que la figurine n'est plus exclusive.**

- **Import USA : Certaines figurines ont un sticker original que l'on ne trouve qu'aux USA selon la boutique d'où elle est issue (Target, Boxlunch, Best Buy, Hot topic ...). Lorsqu'un sticker de ce type est présent sur la POP!, la mention correspondante est notée dans le titre de l'objet entre parenthèse : (Boxlunch Exclusive, Target Exclusive ...). Si cette précision n'est pas mentionnée, le sticker sera générique ou absent selon les arrivages.**

6.6 - Les derniers référencements de figurines Funko POP! précisent dans le descriptif la présence d'un sticker ou pas. Les référencements qui ne le précisent pas sont soumis à l'article 6.5 de ce règlement.

## **Propriété Intellectuelle**

7.1 - Toute reproduction, usage ou apposition sans l'autorisation préalable de l'huillier quentin, directeur de la société I.c story, est interdite, conformément aux dispositions de l'article L713-2 du Code de la propriété intellectuelle.

7.2 - Il est rappelé que les photographies présentes sur le site I.cstory.com sont considérées comme des œuvres de l'esprit bénéficiant de la protection au titre du droit d'auteur. Toute utilisation non autorisée de l'une ou l'autre des photographies est constitutive d'un acte de contrefaçon comme le prévoit l'article L335-3 du Code de la propriété intellectuelle

7.3 - De manière générale, les données, les textes, les informations, les logos, les identités visuelles, les images animées ou non et leurs mises en forme apparaissant sur le site I.cstory.com sont la propriété de I.c story et sont protégées à ce titre par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

7.4 - Tout internaute s'engage à ne pas les utiliser et à ne permettre à quiconque d'utiliser ces contenus à des fins illégales.

7.5 - Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, permanente ou temporaire, sur un support informatique et/ou papier, et par quelque procédé que ce soit (notamment par voie de framing\*), de l'un ou l'autre des éléments du Site ou des services proposés, sans l'accord préalable et exprès de I.c story est interdite, et constitue un acte de contrefaçon, qui pourra entraîner des condamnations civiles et/ou pénales. Seule l'impression papier est autorisée aux fins de copie privée à l'usage exclusif du copiste au sens de l'article L122-5 2° du Code de la propriété intellectuelle.

\*action de capter le contenu de pages d'un site Internet pour le transférer sur son propre site Internet par le biais d'un lien hypertexte, en faisant apparaître ledit contenu comme le sien.

## **Divers**

8.1 - Tout paiement implique l'acceptation totale de ce règlement sans exception.

8.2 - Ce règlement est susceptible d'être modifié sans préavis quelconque, toutefois, si une commande est en attente, le règlement en vigueur à la date du paiement sera appliqué.

